المقابلة الارشادية
CONSELING INTERVIEW

أ.م.د. ايمان حسن الجنابي
إرشاد نفسي وتوجيه تربوي
كلية التربية ابن رشد

المقابلة الإرشادي(CONSELING INTERVIEW) :

هي عبارة عن علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد تتم في مكان معين، وبموعد محدد، ولمدة زمنية محددة، وذلك من أجل تحقيق أهداف خاصة.

أهداف المقابلة:

١- العمل على تحقيق مستوى من التفهم والاحترام والثقة بين المرشد والمسترشد.
٢- جمع البيانات أو المعلومات الجديدة.
٣- مساعدة المسترشد للتعبير عن نفسه وعن مشكلته للمرشد.
٤- مساعدة المسترشد في الكشف عن الحلول الممكنة لمشكلته .

خصائص المقابلة الإرشادية:

١. لها هدف محدد.
٢. تفاعل مخطط له.
٣. يتم التفاعل وجها لوجه.
٤. التفاعل يكون لفظياً .
٥. علاقة ثنائية - بين طرفين -
.
٦. تشتمل على اسئلة وأجوبة.
٧. معلومات موضوعية .
٨. ادوار تبادلية.

أنواع المقابلة

- المبدئية
- القصيرة
- الفردية
- الجماعية
- المطلقة الحرة

أسئلة المقابلة الارشادية

اسئلة مفتوحة

مثال :

١. عن ماذا تريد ان تتحدث هذا اليوم؟
٢. هل تستطيع ان تخبرني عن أي شيئ جئت لأجله ؟
٣. كيف اصبحت الامور منذ ان تحدثنا سوية ؟
٤. كيف اصبحت علاقتك بزملائك؟

اسئلة مغلقة

مثال :

١. هل حصلت على درجة جيدة في امتحانك الاخير؟
٢. كم كانت؟
٣. هل كانت هذه الدرجة هي استحقاقك؟
٤. هل تطمح في الحصول على درجة اعلى منها ؟

طرق استدراج المسترشد للكلام في المقابلة

١- أظهار التقبل .
٢ - الصمت.
٣- اعادة اقوال المسترشد.
٤- التوضيح.
٥- التلخيص.
٦- التأييد.
٧- الاسئلة العامة .
٨- التحليل المؤقت .

بدء المقابلة الارشادية

بعد أن يأتي المسترشد الى المرشد ويرحب به على أفضل وجه لكسر الحاجز النفسي ، تبدأ المقابلة عادة بسؤال من قبل المرشد يسأل به المسترشد عن ما يود مناقشته او ما يرغب أن يتحدث به .

سير المقابلة الارشادية

١-تركيزالانتباه على وضع المسترشد وحركاته، والانصات لكلامه.
٢-الاهتمام بأنفعالات المسترشد كالخوف والغضب.
٣- اظهار الدعم لكلام المسترشد وتشجيعة بحركات الرأس المناسبة.
٤-استعمال فنيات المقابلة الارشادية (التساؤل ، المواجهه، الانصات، الايضاح ... الخ) في الوقت المناسب .

تسجيل المقابلة :

هناك طرق عديدة يمكن ان تستعمل في عملية التسجيل منها الكتابة من الذاكره فور انتهاء المقابلة خوفا من النسيان.

إنهاء المقابلة :

تتضمن تقويماً للمقابلة وما انجزه فيها.

الخاتمة :

تعد المقابلة الارشادية قلب الارشاد النفسي إذ انها تتيح الفرصة للمرشد التعرف على طبيعة المشكلة التي حضر من اجلها المسترشد في جو من الثقة المتبادلة والصراحة والألفة والتقبل من جانب المرشد للمسترشد مع ازالة الحواجز النفسية من قبل المرشد النفسي الناجح ، أذ أن لكل مقابلة ارشادية هدف خاص بها حسب موضوع المقابلة ونقيس نجاح المقابلة من خلال تحقيق اهدافها .

المصادر :

١. أبو اسعد ، احمد عبد اللطيف (٢٠٠٩): المهارات الارشادية ، ط١،دار المسيرة للنشر ، عمان .
٢. ربيع ، هادي مشعان (٢٠٠٣) : الارشاد التربوي – مبادئه وأدواه الأساسية ، دار وائل للنشر ، عمان .
٣. العزة ،سعيد حسني وعبد الهادي ، جودة(٢٠٠٧): مبادئ التوجيه والارشاد النفسي،ط١، دار الثقافة للنشر ،عمان.
٤. العزة ، سعيد حسني (٢٠٠١):الارشاد النفسي أساليبة وفنياته ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان.
٥. عمر، ماهر محمود (١٩٨٧) : المقابلة – في الارشاد والعلاج النفسي ، دار المعرفة الجامعية ، الكويت .

شكراً لأصغائكم